

[WAYBLE decarbon 개인정보처리방침]

'개인정보처리방침'이란 이용자가 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 회사가 준수해야 할 지침을 의미합니다.

'SK에코플랜트주식회사' (이하 'SK에코플랜트')는 개인정보보호법 및 기타 관련 법령에 따라 이용자의 개인정보 및 권익을 보호하고, 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

또한 이용자의 권리(개인정보 자기결정권)를 적극적으로 보장하기 위해 개인정보처리방침을 알기 쉽게 제공할 수 있도록 노력을 기울이고 있습니다.

SK에코플랜트는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지(또는 개별공지)를 통하여 알리고 있습니다.

1. 개인정보의 수집/이용 목적, 항목, 보유기간
2. 개인정보의 파기
3. 개인정보처리 위탁
4. 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법
5. 만 14세 미만 아동의 개인정보보호
6. 광고성 정보 전송
7. 개인정보의 안정성 확보조치
8. 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서
9. 개인정보보호 책임자 및 담당자
10. 고충처리 담당부서
11. 이용자의 권익침해에 대한 구제방법
12. 개인정보 처리방침 변경

[1. 개인정보 수집/이용 목적, 항목, 보유기간]

① SK에코플랜트는 이용자의 개인정보를 다음과 같이 수집/이용, 보유합니다.

[필수] 개인정보 수집/이용 목적, 항목, 보유기간

서비스	수집/이용 항목	수집/이용 목적	보유 기간
고객 문의	성명, 회사 또는 단체명, 이메일, 전화번호	서비스 고객 상담 서비스 제공, 요청 사항 확인	수집 후 3년

② 수집된 개인정보가 다음에 해당하는 경우 보유기간은 관련 법령에 따릅니다.

보존 항목	보존 근거	보존 기간
표시/광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제6조(거래기록의 보존 등)	6개월
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제6조(거래기록의 보존 등)	5년
대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제6조(거래기록의 보존 등)	5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제6조(거래기록의 보존 등)	3년
서비스 접속 일시, 사용도수, 접속 로그	통신비밀보호법	1년

[2. 개인정보의 파기]

SK에코플랜트는 개인정보 처리목적이 달성된 경우 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기절차, 파기방법 등은 다음과 같습니다.

① 파기절차

이용자의 동의에 따라 수집한 개인정보는 이용목적이 달성되거나 회원탈퇴 요청이 있을 경우 관련 법령 및 처리방침('1. 개인정보 수집/이용 목적, 항목, 보유기간' 참조)에 따라 파기됩니다.

② 파기방법

SK에코플랜트는 수집한 개인정보를 복구할 수 없는 방법으로 완전 파기합니다.

- 전자적 파일 형태의 개인정보는 복구할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄하거나 소각합니다.

[3. 개인정보의 제3자 제공]

SK에코플랜트는 이용자의 동의나 법률의 특별한 규정이 있는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

[4. 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법]

이용자는 개인정보의 주체로써 다음과 같이 권리를 행사할 수 있습니다.

- ① 이용자는 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 권한위임자를 통해서도 할 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별제 제11호 서식에 따른 위임장을 제출해야 합니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등의 방법으로 할 수 있습니다.
- ④ 이용자의 권리에 따른 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 시 SK에코플랜트는 요구자가 본인인지 또는 정당한 대리인인지를 확인하고 있습니다.
- ⑤ 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 해당하는 경우 개인정보 열람, 처리정지 요구는 거절될 수 있습니다. 이 경우 회사는 이용자에게 지체없이 그 사유를 안내합니다.
- ⑥ 개인정보보호법 외 다른 법령에서 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우 개인정보 정정, 삭제 요구를 할 수 없습니다.

[5. 만14세 미만 아동의 개인정보보호]

SK에코플랜트는 법정 대리인의 동의가 필요한 만 14세 미만 아동의 회원 가입을 받고 있지 않습니다.

[6. 광고성 정보 전송]

SK에코플랜트는 이용자의 사전 동의 없이 영리 목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다. 또한 사전 동의가 있더라도 이용자가 수신거부의사를 표시하거나 동의를 철회하는 경우에는 전송하지 않습니다.

[7. 개인정보의 안전성 확보조치]

SK에코플랜트는 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 다음과 같은 조치를 마련하여 적용하고 있습니다.

① 관리적 보호조치

- 개인정보의 안전한 관리를 위해 내부관리계획을 수립, 시행하고 있습니다.
- 개인정보를 취급하는 담당직원을 최소한으로 제한하고, 관련 직원을 대상으로 보안교육을 실시하고 있습니다.
- 개인정보 안전성 확보를 위해 정기적으로 자체 점검/감사를 실시하고 있습니다.

② 기술적 보호조치

- 이용자의 비밀번호를 암호화하여 저장, 관리하고 있습니다.
- 파일 및 전송 데이터를 암호화하여 보호하고 있습니다.
- 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한을 제한하고 있습니다.

- 침입차단시스템을 이용해 외부로부터의 불법접근을 차단하고 있습니다.
- 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 보관, 관리하고 있으며 접속기록이 위조, 변조, 도난, 분실되지 않도록 안전하게 보관하고 있습니다.
- 해킹이나 악성코드, 악의적인 내부자 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위해 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 점검, 갱신하고 있습니다.

③ 물리적 보호조치

- 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금 장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있으며, 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

[8. 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서]

- ① 개인정보보호법 제35조에 따라 이용자는 다음의 관련 부서로 개인정보 열람을 청구할 수 있습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서		
부서명	연락처	사이버상담
Net-Zero플랫폼팀	02-3700-7004	decarbon.wayble.eco /고객센터

- ② 이용자는 제1항의 열람청구 접수·처리 부서 이외에 개인정보보호위원회의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통해서도 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다.

▶ 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 열람 등 요구

[9. 개인정보보호 책임자 및 담당자]

회사는 아래와 같이 개인정보보호 책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	직함	연락처
개인정보보호 책임자	정보보호	김정호	02-3700-7114
개인정보보호 담당자	정보보호	유상렬	

[10. 고충처리 담당부서]

회사는 아래와 같이 이용자의 개인정보 관련 고충처리를 위해 담당부서를 지정하고 있습니다.

고충처리 담당부서		
부서명	연락처	이메일
Net-Zero플랫폼팀	02-3700-7004	decarbon@sk.com

[11. 사용자의 권익침해에 대한 구제방법]

개인정보침해 신고나 상담이 필요한 경우 다음의 관련 기관으로 문의하여 도움받을 수 있습니다.

개인정보 침해신고센터	개인정보 분쟁조정위원회	대검찰청 사이버범죄수사단	경찰청 사이버안전국
(국번없이) 118	(국번없이) 1833-6972	(국번없이) 1301	(국번없이) 182
privacy.kisa.or.kr	www.kopico.go.kr	www.spo.go.kr	ecrm.cyber.go.kr

[12. 개인정보 처리방침 변경]

① 본 개인정보처리방침은 24. 6. 01 부터 적용됩니다.